



Levervoorwaarden 3b Solutions

- 1) Deze levervoorwaarden maken integraal deel uit van de orderbevestiging waaraan ze gekoppeld werden, en die de klant ofwel per mail, dan wel op papier verkregen heeft.
- 2) Met het ondertekenen, het schriftelijk of stilzwijgend bevestigen van de orderbevestiging gaat de klant akkoord met deze levervoorwaarden en met de eventuele transportkosten op de orderbevestiging.
- 3) **3b Solutions zal ten laatste 1 dag vooraf de klant verwittigen van levering, tenzij anders werd afgesproken en vermeld op de orderbevestiging.**
- 4) **De klant meldt ten laatste 24h voorafgaand aan de afgesproken dag indien levering niet kan doorgaan.**
- 5) **De klant heeft het lever adres op de orderbevestiging gecontroleerd en goed bevonden.**
- 6) **De klant bevestigt dat het lever adres met een vrachtwagen van 15 ton perfect bereikbaar is.**
- 7) **De klant heeft het telefoonnummer van de contactpersoon op het lever adres gecontroleerd en goed bevonden. Indien gewenst kan de klant vragen of de chauffeur van 3b Solutions de contactpersoon een halfuur voor levering telefonisch contacteert.**
- 8) Het franco leveringsbedrag en de eventuele leverkost, houdt ermee rekening dat de chauffeur bij aankomst onmiddellijk kan lossen. **Indien de chauffeur moet wachten om te lossen zal er na 10 minuten wachttijd een extra kost aangerekend worden van €15 per aangevallen kwartier.** Deze extra kost zal door de chauffeur zelf toegevoegd worden bij de factuur; een extra factuur hiervan zal u achteraf per post of mail bezorgd worden.
- 9) **De klant heeft de betalingsvoorwaarden op de orderbevestiging gecontroleerd en goed bevonden.** Indien de orderbevestiging een contante betaling vermeldt, kan op de volgende manieren correct betaald worden:
 - a) Bij bestelling via onze webshop
 - b) via overschrijving vooraf op één van onze bankrekeningen, waarbij het bedrag op onze rekening moet staan voor de levering. Bij betaling de dag van levering worden enkel instant betalingen aanvaard.
 - c) de orderbevestiging vermeldt de vermoedelijke wijze van betaling
- 10) Levering geschiedt standaard:
 - a. **Op straatniveau en aan de straat- en/of opritzijde**
 - b. **Bij lengtes >4m en/of stukken zwaarder dan 50kg zal steeds iemand aanwezig zijn om de chauffeur te assisteren bij het lossen van de goederen**
 - c. **Bij stukken zwaarder dan 100kg zal per extra 50kg een persoon aanwezig zijn, dan wel een vorkheftruck om de goederen te lossen**
- 11) **De klant heeft voor het afzetten van de goederen voldoende plaats voorzien en draagt hiervoor de volledige verantwoordelijkheid.**

- 12) **De klant draagt de volledige verantwoordelijkheid opdat de chauffeur van 3b Solutions zich reglementair kan parkeren.**
- 13) Bij levering worden de goederen volledig gecontroleerd door de ontvangende verantwoordelijke en de chauffeur. Wanneer de levering gebreken vertoont wordt dit op 2 (één voor de klant, één voor de chauffeur) afleveringsbonnen genoteerd, en zal 3b Solutions ten laatste de dag na levering de klant op de hoogte brengen hoe deze gebreken zullen geregeld worden
- 14) **Indien de levering niet kan doorgaan omwille van niet-naleving van bovenstaande voorwaarden en de bijkomende voorwaarden op de orderbevestiging, heeft de chauffeur van 3b Solutions het recht om de goederen niet te lossen en zal de klant minimaal de transportkosten doorgerekend worden die terug te vinden zijn in onze algemene levervoorwaarden, onder de kolom “kosten indien franco bedrag niet overschreden wordt”.** Deze extra kost vervalt indien er tussen de klant en 3b Solutions een overeenkomst werd gemaakt rond bijzondere leveromstandigheden, en de orderbevestiging melding maakt van deze overeenkomst. (zie ook de eerstvolgende punten van deze voorwaarden)
- 15) **Indien de klant wenst dat de levering anders geschiedt dan volgens de standaard, werd dit door hem vooraf bij de bestelling** met zijn contactpersoon binnen 3b Solutions besproken, en werd hiervan melding gemaakt op de orderbevestiging, samen met de eventueel hiervoor afgesproken bijkomende transportkosten.
- 16) Bij lengtes <4 meter en/of stukken minder zwaar dan 50kg, kunnen op vraag van de klant, de goederen afgelegd worden op een vooraf afgesproken plaats op straatniveau en aan straat-en/of opritzijde. Deze mogelijkheid geldt enkel en alleen indien de betaling van de goederen vooraf reeds geschiedde. Indien de klant voor deze mogelijkheid kiest, draagt 3b Solutions geen enkele verantwoordelijkheid bij het niet volledig en/of het beschadigd zijn van de goederen. Door het kiezen van deze mogelijkheid neemt de klant deze verantwoordelijkheid over.
- 17) Indien vooraf geen melding gemaakt werd van niet-standaard omstandigheden, heeft de chauffeur van 3b Solutions het recht de goederen terug mee te nemen, en zal een nieuwe levering steeds gepaard gaan met de transportkosten die terug te vinden zijn in onze algemene levervoorwaarden, onder de kolom “kosten indien franco bedrag niet overschreden wordt”, verhoogd met de extra kosten van niet-standaard levering. Indien er geen akkoord kan gevonden worden tussen 3b Solutions en klant omtrent de bijkomende kosten van niet-standaard levering, heeft 3b Solutions het recht deze kosten door te rekenen, zelfs zonder nieuwe levering. Indien de levering goederen bevatte die niet op voorraad gehouden worden door 3b Solutions, zoals vermeld in de catalogus, heeft 3b Solutions bovendien het recht deze goederen te factureren, zelfs zonder nieuwe levering.
- 18) De algemene verkoopsvoorwaarden van 3b Solutions blijven steeds van toepassing en zijn gekend en aanvaard door de koper.